

## **TERMES ET CONDITIONS DE RESERVATION**

### **Gites La Vallee, 5 La Vallee, 22350, Plumaudan, France**

#### **DEFINITIONS**

Les Gites La Vallée (la « Propriété ») sont proposés à la location de vacances sous réserve de confirmation écrite par M. et Mme N Blackman (les « Propriétaires ») au locataire (le « Client »).

#### **CONFIRMATION DES RESERVATIONS ET DES PAIEMENTS**

La confirmation de réservation d'un gîte aux Gites La Vallee se fait par le versement d'un acompte de 25% du prix total ou du montant total si la réservation est effectuée dans les huit semaines suivant le début du séjour, et aussi à réception du formulaire de réservation signé.

Une réservation sera maintenue "ouverte" pendant sept jours pour permettre la réception du formulaire de réservation rempli et de l'acompte.

25% du montant total de la location à titre d'acompte avec le bon de commande, 75% du paiement du solde au moins huit semaines avant la date d'arrivée. Un rappel sera envoyé pour tous les paiements avec un lien par e-mail vers le serveur sécurisé. Veuillez noter que tous les paiements ne sont pas remboursables, nous vous recommandons donc de souscrire une assurance vacances pour vous couvrir en cas d'annulation.

#### **DEPOT DE GARANTIE**

Un dépôt de garantie ou une renonciation aux dommages est demandé pour la location. La caution est de 300€ pour une location à régler avec la solde. Le dépôt de garantie est restitué par virement bancaire pendant la semaine après le fin du séjour.

#### **CANCELLATIONS**

Dans le cas peu probable où après avoir réservé votre hébergement, vous vous retrouveriez dans la position de devoir annuler, tous les paiements effectués et à la date de l'annulation seront perdus.

#### **PUBLICITE ET DOCUMENTATION FOURNIES / FOURNITURE D'ACTIVITES**

Tous les efforts ont été faits pour garantir que toutes les publicités et la documentation que nous fournissons décrivent avec précision la taille, la description et l'impression que ces propriétés donnent. Ils sont fournis à titre indicatif uniquement en raison de la reproduction et d'autres facteurs indépendants de nos plans de contrôle et les images peuvent ne pas être à l'échelle. Parfois, la piscine doit fermer pour le nettoyage et l'entretien, mais cela se fait aux moments les moins gênants possible.

#### **VOS RESPONSABILITES**

Nous vous demandons de veuillez respecter la vie privée des autres résidents séjournant dans le complexe (car nous insistons sur la même chose pour vous-même). Nous nous réservons le droit d'expulser toute famille, groupe ou personne qui est / sont désagréables, abusifs ou mettent en danger la sécurité des autres clients, membres du personnel ou voisins de Gites La Vallee.

Nous vous demandons de laisser les gîtes propres en partant. Les propriétaires se réservent le droit de déduire le dépôt de garantie pour couvrir les frais de nettoyage supplémentaires si le client laisse la propriété dans un état inacceptable.

Veuillez noter qu'il est interdit de fumer à l'intérieur des gîtes. Les animaux ne sont pas admis dans le domaine.

#### **ASSURANCE**

Il est fortement conseillé de souscrire votre propre assurance vacances personnelle pour la période de location. La personne nommée sur le formulaire de réservation est responsable de tout dommage causé à la propriété pendant la période de location et une assurance appropriée est donc recommandée.

#### **ARRIVEE ET DEPART**

L'arrivée se fait à partir de 16h le premier jour et le départ avant 10h le dernier jour.

#### **OCCUPATION ET VISITEURS**

Le nombre maximum de personnes séjournant dans chacun des gîtes ne doit pas dépasser 6 sauf autorisation écrite contraire des Propriétaires.

L'occupation de la propriété est limitée au nombre de personnes sur le formulaire de réservation et nous nous réservons le droit de refuser tout groupe surdimensionné, ou les personnes qui restent dont les noms ne sont pas indiqués sur le formulaire de réservation original. Si vous souhaitez que des personnes supplémentaires restent, il y aura un supplément à payer.

L'accès à la propriété est réservé aux résidents uniquement sauf autorisation du propriétaire. Les visiteurs de jour pendant votre séjour doivent être autorisés par le propriétaire.

La piscine n'est pas accessible aux visiteurs.

## **RESPONSABILITE DU PROPRIETAIRE**

Tout défaut de propriété ou panne de l'équipement, de l'installation, des machines ou des appareils de la propriété, du jardin ou de la piscine et les dispositions pour la réparation et / ou le remplacement seront prises dès que possible par le propriétaire.

### **Le propriétaire ne sera pas responsable:**

Pour tout défaut ou arrêt temporaire de la fourniture de services publics à la Propriété, ni à l'égard de tout équipement, usine, machinerie ou appareil dans la propriété, le jardin ou la piscine. Pour toute perte, dommage ou blessure résultant de conditions météorologiques défavorables, une inondation, d'émeute, de guerre, de grève ou d'autres problèmes indépendants de la volonté du propriétaire.

Pour toute perte, dommage ou inconvénient causé au ou subi par le client si la propriété doit être détruite ou substantiellement endommagée avant le début de la période de location et dans un tel cas, le propriétaire doit, dans les sept jours suivant la notification au client, rembourser à le Client toutes les sommes précédemment versées au titre de la période de location. En aucun cas, la responsabilité du propriétaire envers le client ne dépassera le montant payé au propriétaire pour la période de location.

Le propriétaire ne sera pas tenu de rembourser les clients si le gouvernement ou les lois locales interdisent l'utilisation de l'eau pour l'entretien de la piscine, forçant ainsi la fermeture de la piscine annoncée qui est disponible aux Gîtes La Vallée.

Le propriétaire se réserve le droit absolu de fermer la piscine ou de restreindre les heures d'utilisation de la piscine pour une période donnée dans des circonstances qu'il juge nécessaires dans l'intérêt de la santé et de la sécurité.

Le propriétaire n'est pas responsable des pertes ou des désagréments subis en raison d'une panne imprévue de la plomberie, de la filtration ou de tout autre équipement utilisé dans la piscine, ni de la fermeture de la piscine en raison de lois gouvernementales et/ou locales interdisant l'utilisation de l'eau pour l'entretien de la piscine.

## **EAU, ELECTRICITE ET GAZ ET BOIS**

Bien que normalement aucun frais ne soit prélevé, pendant la moyenne et la haute saison, nous nous réservons le droit de facturer en cas de consommation excessive.

C'est interdit de charger les véhicules électriques en utilisant l'électricité du gîte.

## **TOILETTES. ÉGOUTS**

Chaque propriété utilise un système de fosse septique pour l'assainissement. Pour votre confort, veuillez vous assurer que seuls les déchets humains et les papiers toilettes passent de votre propriété pendant votre séjour, vous êtes responsable du coût de l'enlèvement de toute autre chose. Les systèmes bloqués sont très gênants pour tout le monde; les réparations sont coûteuses. De plus, les toilettes et les drains d'évier ne doivent contenir que des liquides de nettoyage sans danger pour les fosses septiques utilisées. Ceux-ci sont disponibles dans les supermarchés et sont clairement indiqués. Veuillez également vous assurer que les robinets ne fonctionnent pas et que les boutons sur W.C. les systèmes de rinçage sont remis en position fermée après utilisation! Un robinet laissé en marche pendant seulement quelques heures peut surcharger une fosse septique et conduire à des réparations coûteuses.

## **RECLAMATIONS**

Dans le cas peu probable où vous auriez des raisons de vous plaindre ou de rencontrer un problème avec votre propriété, vous devez immédiatement informer les propriétaires qui peuvent généralement résoudre tout problème. Si la plainte ou le problème n'est pas résolu rapidement à votre satisfaction, veuillez en informer le propriétaire par écrit pour assurer une solution rapide pendant votre séjour. Nous regrettons de ne pouvoir accepter aucune responsabilité si vous omettez de notifier la plainte ou la réclamation entièrement conformément à cette clause.

## **PROPRIETES BATIMENTS ET TERRAINS**

La piscine est accessible à tous, mais les parents doivent faire preuve de prudence avec les jeunes enfants et les non-nageurs. Si un client souffre d'une maladie qui peut être contagieuse, l'accès à la piscine sera refusé

## **DES ANIMAUX ET INTERDIT DE FUMER**

Les animaux ne sont pas admis dans le domaine.

Veuillez noter qu'il est interdit de fumer à l'intérieur des gîtes.

**En payant un acompte ou un paiement de solde, vous acceptez les termes et conditions de cette documentation**